

ALLTI-X

Allti-X es un sofisticado sistema de conmutación implementado por TCC S.A. y basado en programas de código abierto para funcionar como una central telefónica privada, el cual puede manejar telefonía IP así como la telefonía tradicional. El trabajar con protocolos abiertos permite configurar sistemas que utilizan equipos estándares, los cuales son seleccionados de acuerdo a sus necesidades y presupuesto. Esto nos permite lograr costos que son una fracción de los sistemas propietarios tradicionales con las mismas facilidades. Su gran flexibilidad de programación permite adecuarse a la mayoría de los requerimientos del usuario, o si se desea TCC S.A. puede desarrollar programas para soluciones muy específicas. Entre las facilidades únicas y más resaltantes se encuentra el sistema pre-pago. Este sistema ha sido integrado a la central Allti-X logrando prestaciones nunca antes obtenidas en una central privada que convierte su inversión en una fuente de ingresos. Con el Allti-X (Administrador de llamadas telefónicas por internet) la última tecnología están a su alcance.

FACILIDADES DEL SISTEMA(Facilidades parciales)

- Correo de Voz

- Operadora Automática

- IVR (Interactive Voice Response)

- Programación flexible de los anexos

- Directorio

- Sala de Conferencia

- Cola de espera (ACD)

- Agentes locales

- Agentes remotos
- CDR (Call Detail Records)
- Sistema de Tarificación
- Sistema Pre-pago
- CRM (Customer Relationship Management)
- Interconexión de protocolos
- Permite integración de tecnología
- Permite ofrecer un conjunto unificado de facilidades al usuario, independientemente del tipo de conexión
- Permite interactuar diferentes sistemas VoIP
- Administración por WEB

FACILIDADES DEL USUARIO

- Música en espera

- Música en transferencia

- Llamada en espera

- Identificación de Llamador (Caller ID)

- Bloqueo de acuerdo a la identificación del Llamador

- Identificación del Llamador en las llamadas de espera

- Desvío de llamadas en ocupado

- Desvío de llamadas en no contestación

- Desvío de llamadas permanente

- Transferencia de llamadas

- Parqueo de Llamadas

- Recuperación de Llamadas

- Captura de llamadas (call pickup)

- No molestar

- Grabación de la conversación

INTERFACES DE TELEFONIA

- FSX : conexión a un teléfono analógico
- FXO : conexión a una central
- E&M : conexión a sistemas de transmisión
- T1 : enlace digital de 24 canales
- E1 : enlace digital de 30 canales
- PRI : ISDN de 30 canales
- BRI : ISDN de 2 canales

PROTOCOLOS IP

- IAX (Inter-Asterisk Exchange)

- H.323
- SIP (Session Initiation Protocol)
- SCCP (Cisco Skinny)
- MGCP (Media Gateway Control Protocol)

SOPORTES DE CODECS

- G.711 A-Law
- G.711 Mu-Law
- GSM
- G.723.1 (solo transporte)
- LPC-10
- iLBC
- G.729 (opcional)

- Speex

- G.726

TELEFONOS

El sistema Allti-X puede utilizar aparatos telefónicos analógicos de cualquier marca, ya que los interfaces son un estándar . Los teléfonos IP deben cumplir con el protocolo SIP. Muchos fabricantes ofrecen teléfonos IP básicos hasta muy sofisticados. También se puede utilizar los softphone para las PC. El mercado ofrece softphone libre de costo y comerciales, tanto para Linux como para Windows. Existen también softphone para PAD.

APLICACIONES

La gran flexibilidad de los programas y del equipamiento permite utilizar el Allti-x en multiples aplicaciones:

- Múltiples centrales distribuidas en una

Red TCP/IP

- IVR

- Contact Center

- Contact Center

- Teléfonos IP instalados en casa e interconectados

a las Central de la oficina vía internet

- Enlaces wireless (WiFi)

- Campamentos

- Centros Comerciales

- Telefonía rural, etc.